


ماژول پرسش‌های متداول

ماژول پرسش‌های متداول

از طریق این ماژول میتوان سوالاتی را که بصورت متداول از طرف کاربران سایت پرسیده می‌شود، درج‌نموده و پاسخ آن را نیز در همین قسمت وارد کرد تا کاربران بتوانند جواب سوالات خود را بدون نیاز به ارسال پرسش دریافت نمایند.

امکانات:

- ارائه پرسش‌های متداول (تکراری) مخاطبین پورتال به همراه پاسخ آنها
- امکان دسته‌بندی موضوعی پرسش‌ها
- امکان اولویت‌بندی پرسش‌ها

 در ماژول پرسش‌های متداول کاربران می‌توانند پرسش‌ها و پاسخهایی را که از طرف مدیر سایت قرار داده شده، مشاهده نمایند اما در ماژول پرسش و پاسخ، کاربر می‌تواند سوال خود را از طریق سایت مطرح نماید و مدیر سایت پس از پاسخ به پرسش کاربر، جواب را به پست الکترونیکی کاربر ارسال نماید.

روش استفاده از ماژول پرسش‌های متداول:

می‌توان بر روی آیکون مربوط به ماژول پرسش‌های متداول در صفحه نخست مانا کلیک کرد یا اینکه از منوی سمت راست در مانا استفاده نمود.



سامانه های انتشارات

- بوندها
- مجله الکترونیکی
- پیوندهای موضوعی
- مقالات
- پست
- وبلاگ
- تالار گفتگو
- آزمون آنلاین

سامانه های سازمانی

- درخواست همکاری
- مشتریان 1
- فرمهای الکترونیکی پیشرفته
- کارکنان و چارت سازمانی
- دبیرخانه
- اطلاعات اشخاص
- مدیریت کار
- گذرواژه ها

سامانه های اختصاصی

- گردآور خبر
- گالری وب
- ایده ها
- خبرگان
- کنترل ابعاد سرور
- محور
- مدیریت پروژه ها
- سرورها

سامانه های ایجاد محتوی

- آلبوم
- رسانه
- نقشه
- مدیریت محتوا

سامانه های پشتیبانی

- سیستم تیکت
- فهرست مدیران

سامانه های اطلاع رسانی

- مقررات و بخشنامه ها
- اخبار
- آگهی های بازرگانی
- پرسش های متداول
- آر اس اس - RSS
- تقویم و مناسبت ها
- دفتر تحریریه
- کتابخانه

- صفحه نخست
- آب و هوا
- اخبار
- آر اس اس - RSS
- ارتباط مستقیم با مدیران
- آزمون آنلاین
- اسناد بین المللی
- اطلاعات اشخاص
- اطلاعات پزشکان
- اطلاعات کارمندان
- اطلس کسب و کار - آگهی استخدام
- اطلس کسب و کار - شرکت ها
- اطلس کسب و کار - فروشگاه
- اطلس کسب و کار - محصولات
- اطلس کسب و کار - استعلام قیمت
- اظهارنظر
- اعضای سایت

نحوه ایجاد پرسش جدید:

فهرست پرسش ها

حذف
جدید

جستجو

شامل

گروه بندی همه گروه ها

زبان Farsi

تعداد نمایش 100 50 25 همه

اولویت	بروزرسان	تاریخ بروزرسانی	عنوان	کد
0	fariba	۱۱ دی ۱۳۹۶	کادربهای پویا در مازول مدیریت محتوا چیست؟	9
0	fariba	۱۱ دی ۱۳۹۶	نحوه ثبت دامنه چگونه است	8
0	fariba	۱۱ دی ۱۳۹۶	درخواست تایید holder در هندل nic چیست؟	5
2.5	majid5	۷ فروردین ۱۳۹۰	یا اطلاعات مربوط به مشخصات صاحب دامنه پس از ثبت قابل تغییر است؟	4
0	majid5	۱ اسفند ۱۳۸۷	چگونه یک هندل برای کنترل پنل خود ایجاد کنم؟	3
0	majid5	۷ فروردین ۱۳۹۰	چرا در هنگام ثبت دامنه از امکان سفارش کنترل پنل وجود ندارد؟	2
0	fariba	۷ خرداد ۱۳۹۸	DNS چیست؟	1

صفحه نخست

پرسشهای متداول

پرسش جدید

فهرست پرسش ها

میانبرها

فهرست گروه بندی ها

آب و هوا

اخبار

آر اس اس - RSS

ارتباط مستقیم با مدیران

آزمون آنلاین

اسناد بین المللی

اطلاعات اشخاص

اطلاعات پزشکان

اطلاعات کارمندان

با استفاده از دکمه "جدید" و یا از منو سمت راست بر روی "پرسش جدید" کلیک نمایید.

انتخاب گروه ضروری است.

پرسشهای متداول

ثبت دامنه

سمیا

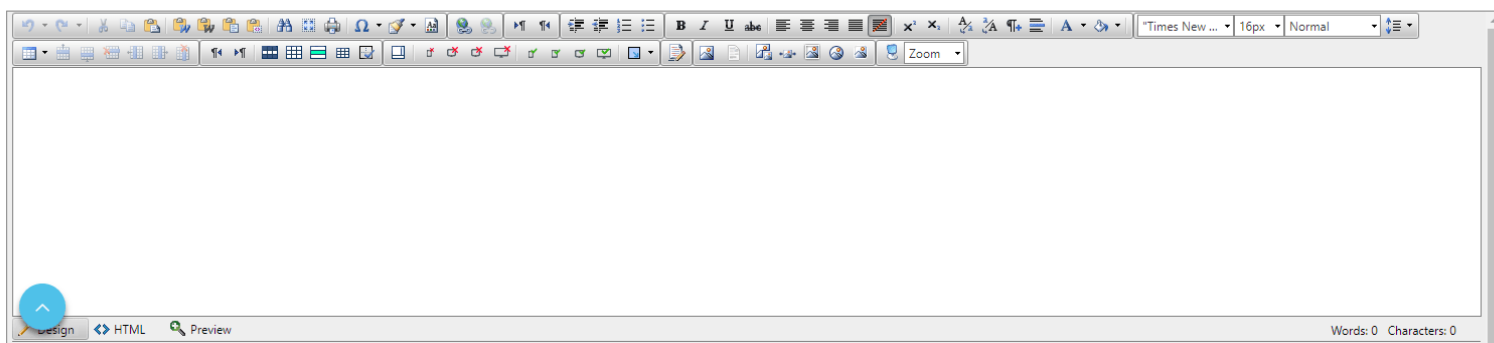
Farsi زبان

اولویت

پرسش

پرسش را وارد کنید.

پاسخ



زبان: از طریق این گزینه می توان در سایتهای چندزبانه، زبان سایت را برای ایجاد پرسش جدید انتخاب کرد.
اولویت: از طریق این گزینه می توان پرسش ها را به ترتیب نمایش در سایت، بر اساس عدد اولویت بندی کرد.
پرسش: در این قسمت، می توان متن پرسش جدید را وارد نمود.
پاسخ: در این قسمت میتوان متن پاسخ را در ویرایشگر وارد نمود.
گروه بندی: گروه بندی را می توان از طریق ماژول گروه بندی و یا از منوی فهرست گروه بندی انجام داد.
ذخیره: پس از وارد نمودن پرسش و پاسخ جدید، تغییرات را از طریق این گزینه ذخیره می نمایم.

فهرست پرسش ها:

از طریق این گزینه میتوان فهرست پرسش های ایجادشده را مشاهده و با انتخاب پرسش، آن را ویرایش کرد یا پاسخی را وارد نمود.

فهرست پرسش ها
جدید حذف

جستجو

شامل

گروه بندی همه گروه ها

زبان Farsi

تعداد نمایش 25 50 100 همه

اولویت	بروزرسان	تاریخ بروزرسانی	عنوان	کد
0	fariba	۱۱ دی ۱۳۹۶	کادרהای پویا در ماژول مدیریت محتوا چیست؟	9
0	fariba	۱۱ دی ۱۳۹۶	نحوه ثبت دامنه چگونه است	8
0	fariba	۱۱ دی ۱۳۹۶	درخواست تایید holder در هندل nic چیست؟	5
2.5	majid5	۷ فروردین ۱۳۹۰	یا اطلاعات مربوط به مشخصات صاحب دامنه پس از ثبت قابل تغییر است؟	4
0	majid5	۱ اسفند ۱۳۸۷	چگونه یک هندل برای کنترل پتل خود ایجاد کنم؟	3
0	majid5	۷ فروردین ۱۳۹۰	چرا در هنگام ثبت دامنه If امکان سفارش کنترل پتل وجود ندارد؟	2
0	fariba	۷ خرداد ۱۳۹۸	DNS چیست؟	1

صفحه نخست

پرسشهای متداول

پرسش جدید

فهرست پرسش ها →

ماینبرجا

فهرست گروه بندی ها

آب و هوا

اخبار

آر اس اس - RSS

ارتباط مستقیم با مدیرین

آزمون آنلاین

استاد بین المللی

اطلاعات شخصی

اطلاعات پزشکان

اطلاعات کاربندان

جدید: با انتخاب این گزینه میتوان پرسش جدیدی را وارد نمود.
حذف: برای حذف یک پرسش، آن را انتخاب و روی این گزینه کلیک می کنیم.

شامل: برای جستجوی پرسش، در این قسمت میتوان بخشی از نام آن را وارد کرد تا جستجو بر اساس آن انجام شود.
گروه بندی: اگر پرسش‌ها را گروه‌بندی کرده باشیم، از طریق این گزینه برای جستجوی یک پرسش، گروه مربوطه را انتخاب می‌کنیم.
زبان: در سایتهای چندزبانه برای جستجوی یک پرسش، زبان آن را انتخاب می‌کنیم.
تعداد نمایش: از طریق این گزینه میتوان تعداد پرسش‌های انتخاب‌شده را در یک صفحه مشاهده نمود.

چگونگی نمایش کادر پرسش‌های متداول در سایت:

برای نمایش پرسش‌های متداول، باید از کادر پویا استفاده نماییم.

در ماژول مدیریت محتوا (CMS)، منو مدیریت صفحات، صفحه ای که قصد دارید در آن پرسش های متداول را نمایش دهید انتخاب نموده و افزودن کادر پویا را کلیک نمایید.(مطابق تصویر زیر)

The screenshot shows the CMS administration interface in Persian. A dialog box titled 'افزودن کادر پویا به تست برنامه نویسی' (Add dynamic widget to test program) is open. It contains a list of widget categories under the heading 'انتخاب کادر پویا' (Select dynamic widget). The categories listed are:

- پرسشهای متداول (FAQs) - selected
- فهرست پرسش های متداول (FAQ list)
- فهرست پرسش های متداول - براساس یک گروه (FAQ list - by group)
- فهرست پرسش های متداول برحسب موضوع - پویا (FAQ list by topic - dynamic)
- فهرست پرسش های متداول برحسب موضوع - درختی (FAQ list by topic - tree)
- فهرست پرسش های متداول برحسب موضوع - درختی با گروه بندی (FAQ list by topic - tree with grouping)
- فهرست چرخشی پرسش ها - تاییبی (FAQ list - tabbed)
- فهرست موضوعی پرسش های متداول (FAQ list by topic)
- مشاهده پرسش و پاسخ (FAQ view)
- پست (Post)
- پیام داخلی (Internal message)
- پیام رسان (Message)
- پیامک (SMS)
- پیامها و اطلاعیه ها (Messages and notices)
- پیشنهاد خرید و فروش (Purchase and sale suggestions)
- پیوندها (Links)

A red arrow points to the 'Add' button in the top toolbar of the CMS interface.

از فهرست کادرها، نوع نمایش "فهرست پرسش‌های متداول برحسب موضوع - درختی" را انتخاب می‌کنیم:
تب مشخصات عمومی:

هر سطوح دسترسی برای کادر

ذخیره

فهرست پرسش های متداول برحسب موضوع - درختی

انتخاب کادر یویا

نمایش کادرهای سیستمی

تاریخ انتشار

افکت

رسانه مرتبط

پارامترها

نحوه نمایش

عنوان

متغیرهای عمومی

مشخصات ظاهری

مشخصات عمومی



نمایش بروزرسان



نمایش آخرین بروزرسانی

نمایش بروزرسان: با فعال نمودن این پارامتر شخصی که پرسش متداول را بروزرسانی کرده است نمایش می دهد.
نمایش تاریخ آخرین بروزرسانی: با فعال نمودن این پارامتر تاریخ آخرین باری که پرسش متداول بروز شده است را نمایش می دهد.

تب مشخصات ظاهری:

فهرست پرسش های متداول برحسب موضوع - درختی

انتخاب کادر پویا

نمایش کادرهای سیستمی

تاریخ انتشار

افکت

رسانه مرتبط

پارامترها

نحوه نمایش

عنوان

متغیرهای عمومی

مشخصات ظاهری

مشخصات عمومی

 نمایش ریشه درخت باز بودن همه عدم نمایش عنوان گروه بندی عدم نمایش باز و بسته همه

نمایش ریشه درخت: با فعال نمودن این پارامتر گروه پدر را نمایش می دهد.

باز بودن همه: با این پارامتر می توان درخت پرسش ها را به صورت باز نمایش داد.

عدم نمایش عنوان گروه بندی: در صورت فعال نمودن این پارامتر عنوان گروه بندی نمایش داده نمی شود.

عدم نمایش باز و بسته بودن همه: با فعال نمودن این پارامتر و پارامتر "باز بودن همه" به صورت همزمان درخت نمایش پرسش ها بدون داشتن علامت + و - برای باز کردن و بستن آیتم نمایش داده می شود.

نمایش کادر در سایت:

پس از قراردادن کادر پویا، در صفحه سایت که کادر را در آن گذاشته ایم Refresh می کنیم یا کلید F5 را فشار می دهیم تا تغییرات و چگونگی نمایش کادر را مشاهده نماییم.

سمپا

کادرهای پویا در مازول مدیریت محتوا چیست؟

کادرهای پویا

ثبت دامنه

DNS

نحوه ثبت دامنه چگونه است

لطفا به صفحه ی ثبت دامنه مراجعه نمایید.

درخواست تایید holder در هندل nic چیست؟

نمایش برخی دیگر از کادرها در سایت:

نمایش فهرست پرسش های متداول بر حسب موضوع - پویا : اگر پرسش ها را گروه بندی کرده باشیم، از این نوع نمایش استفاده می کنیم تا هر گروه را در کادر خودش نمایش دهیم.

پرسشهای متداول - فهرست پرسش های متداول بر حسب موضوع - پویا

چگونه یک هندل برای کنترل پنل خود ایجاد کنم؟

چرا در هنگام ثبت دامنه از امکان سفارش کنترل پنل وجود ندارد؟

با اطلاعات مربوط به مشخصات صاحب دامنه پس از ثبت قابل تغییر است ؟