



از طریق این ماژول میتوان اطلاعات مربوط به مشتریان شامل نشان یا تصویر شرکت و اطلاعات تماس را وارد نمود و با توجه به گروه مشتریان، آنها را بصورت فهرست وار یا حالت چرخشی به کاربران سایت نمایش داد.

بررسی عملکرد ماژول مشتریان:

جهت ورود به این ماژول در صفحه نخست نرم افزار سمپا از سامانه های اطلاع رسانی بر روی آیکن ماژول مشتریان کلیک کرده و یا از منو سمت راست، مشتریان، مشتری جدید را انتخاب نمایید.

The screenshot displays the 'Customer Management' module interface. The top navigation bar includes a 'Root' dropdown, search, and navigation icons. The main content area features a grid of buttons for various customer-related functions, such as 'Customer Support', 'Sales and Marketing', 'B2B', and 'Customer Management'. A central panel is open, showing a list of customer categories with icons, including 'Customers' (مشتریان) which is highlighted with a red box. On the right, a sidebar menu is visible, with 'Customers' (مشتریان) also highlighted with a red box. Red arrows point from the sidebar menu to the 'Customers' button in the main grid and from the 'Customers' button in the main grid to the 'Customers' button in the sidebar menu.

در صفحه باز شده پارامترهای موجود جهت درج اطلاعات مشتری جدید به شرح زیر می باشد:

The image shows a web application interface for customer registration. The main area contains a form with the following fields and labels:

- زبان: Farsi
- نام شرکت: نام مشتری را وارد کنید
- نام: نام مشتری را وارد کنید
- نام خانوادگی: نام مشتری را وارد کنید
- نوع مشتری: نامشخص
- نوع شرکت: نامشخص
- نماینده مشتری: انتخاب نماینده مشتری
- شماره تماس:
- داخلی تلفن:
- شماره فکس:
- شماره موبایل:
- پست الکترونیک:
- استان: انتخاب کنید
- شهر: انتخاب کنید
- نشانی:
- کد پستی:
- آدرس الکترونیکی:
- اولویت: 0
- توضیح مختصر:
- انتخاب از رسانه های قبل:
- انتصاب فایل از کامپیوتر:

The sidebar on the right contains a menu with the following items:

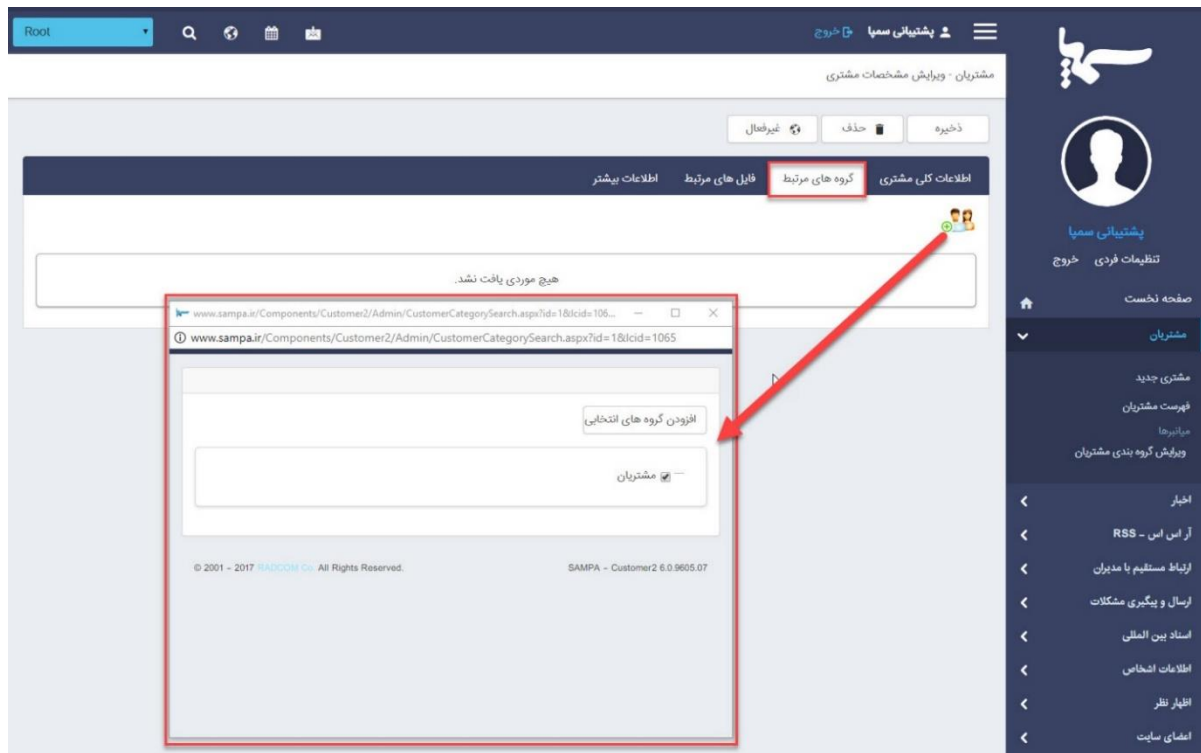
- صفحه نخست
- مشتریان
- مشتری جدید
- فهرست مشتریان
- میانبرها
- ورایش گروه بندی مشتریان
- اخبار
- آر اس اس - RSS
- ارتباط مستقیم با مدیران
- ارسال و پیگیری مشکلات
- اسناد بین المللی
- اطلاعات اشخاص
- انظار نظر
- انضام سایت
- آگهی های بازرگانی
- آبوم
- آمار بازدیدکنندگان 3
- اوقات خرمی
- بریده جراید
- پایگاه دانش
- پرسش و پاسخ
- پرسشهای متداول
- پیام داخلی
- پیامک
- پیامها و اطلاعیه ها
- پیوندها
- پیوندهای موضوعی
- تایم
- تخفیف
- تدارکات پزشکی
- تلویم و مناسبت ها
- تنظیمات سمیا
- جدول های بویا
- خبرنامه
- درخواست همکاری-استخدام
- دفتر تحریریه الکترونیک
- دفتر تلفن و آدرس
- دفتر مهمان
- رسانه
- رویداد نگار
- سازمانها

The bottom of the image shows a browser window with a rich text editor toolbar and a preview window. The preview window shows a blank document with the text "Words: 0 Characters: 0".

- **زبان:** در صورتی که طراحی سایت شما بصورت چندزبانه باشد، می توانید برای درج اطلاعات مشتری های هر بخش از سایت، زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید.
 - **نام شرکت:** نام مشتری را وارد نمایید. (این فیلد ضروری است).
 - **نام و نام خانوادگی:** مشخصات صاحب شرکت را وارد نمایید.
 - **نوع مشتری:** شامل دو مقدار حقوقی و حقیقی می باشد که براساس انتخاب هریک از آنها انتخاب نوع شرکت نیز نمایش داده می شود. به عنوان مثال با انتخاب مشتری حقوقی، برای نوع شرکت مقادیرهای دولتی، خصوصی و نیمه دولتی قابل انتخاب می باشد. (این فیلد ضروری است).
 - **نماینده مشتری:** در صورتی که فردی غیر از مدیر، به عنوان نماینده آن شرکت با شما در ارتباط است می توانید نام او را در این بخش یادداشت نمایید.
 - **شماره تماس، داخلی، فکس، موبایل، پست الکترونیک، استان، شهر، نشانی، کد پستی، آدرس الکترونیکی:** را نیز می توان در پارمترهای مربوط به خود وارد نمود.
 - **اولویت:** برای ترتیب نمایش فهرست مشتریان، می توان با وارد نمودن اعداد، آنها را لیست نمود. توجه داشته باشید که هرچه عدد کوچکتر باشد در اولویت بالاتری قرار می گیرد.
 - **توضیح مختصر:** ارائه توضیح کوتاهی برای معرفی هر مشتری
 - **تصویر:** درج تصویر یا لوگو شرکت مشتری در کنار نام او
 - **توضیحات:** توضیحات تکمیلی درباره مشتری و یا نوع همکاری را در این قسمت وارد نمایید.
- پس از وارد کردن اطلاعات مشتری و ذخیره آن چندین سربرگ باز می شود.

سربرگ گروه های مرتبط:

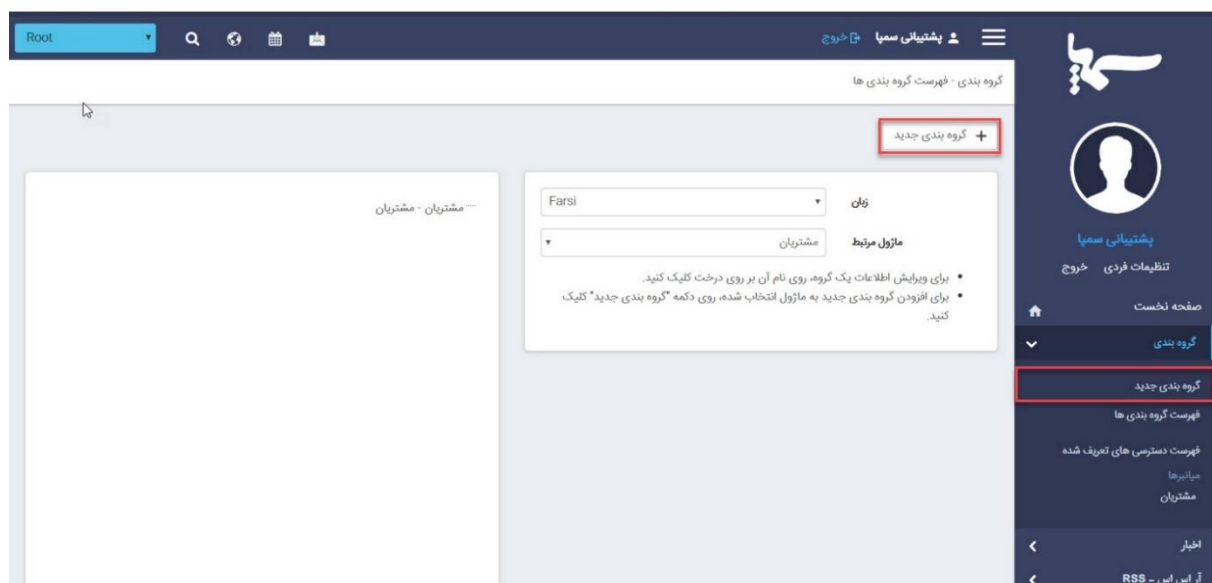
در صورت گروه بندی کردن مشتریان می توانید گروه مورد نظر را انتخاب نمایید.



در غیر این صورت شما می‌توانید گروه‌های جدیدی را بسازید.

گروه‌بندی مشتریان:

پس از ذخیره اطلاعات مشتری سربرگ گروه‌بندی فعال می‌گردد. برای ایجاد گروه جدید از منو سمت راست بر روی ویرایش گروه بندی مشتریان کلیک نمایید.



در صفحه باز شده فهرستی از تمامی گروه های ایجاد شده برای ماژول مشتریان قابل مشاهده می باشد که با انتخاب هرکدام، می توان آنها را حذف یا ویرایش نمود.

از طریق منو سمت راست گزینه گروه بندی جدید یا از طریق کلید گروه بندی جدید می توانید گروه جدیدی برای دسته بندی مشتریان بسازید.

The screenshot shows a web application interface for creating a new customer group. The interface is in Persian. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a refresh icon, and a home icon. The main content area contains a form with the following fields:

- زبان (Language): Farsi
- ماژول مرتبط (Related Module): مشتریان (Customers)
- گروه پدر (Parent Group): مشتریان - مشتریان (Customers - Customers)
- نام گروه (Group Name): [Empty field]
- توضیحات (Description): [Empty text area]
- اولویت (Priority): 0
- این گروه فعال است. (This group is active.) [Checked]
- افزودن عکس اصلی (Add main image): [Image upload area]

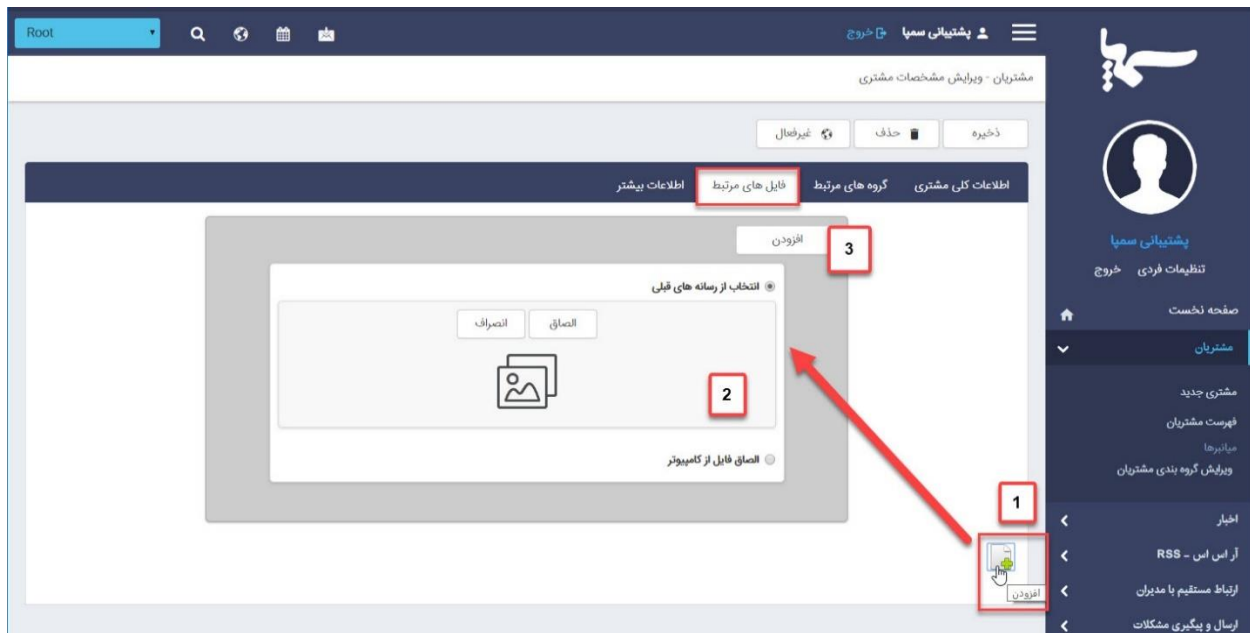
On the right side, there is a sidebar with navigation options. The option 'گروه بندی جدید' (New Group) is highlighted with a red box. Other options include 'فهرست گروه بندی ها' (List of groups), 'فهرست دسترسی های تعریف شده' (List of defined access), 'میانبرها' (Shortcuts), 'مشتریان' (Customers), 'اخبار' (News), 'آر اس اس - RSS' (RSS), 'ارتباط مستقیم با مدیران' (Direct contact with managers), 'ارسال و پیگیری مشکلات' (Send and follow up on problems), 'اسناد بین المللی' (International documents), 'اطلاعات اشخاص' (Person information), 'نظائر نظر' (Similar views), and 'انضای سایت' (Site membership).

عنوان گروه را وارد کرده و در صورت طراحی سایت بصورت چند زبانه با انتخاب زبان های دیگر نیز می توان عنوان گروه را وارد و سپس ذخیره نمود.

پس از بازگشت به صفحه اطلاعات مشتری می توانید گروه جدید را مشاهده و انتخاب نمایید.

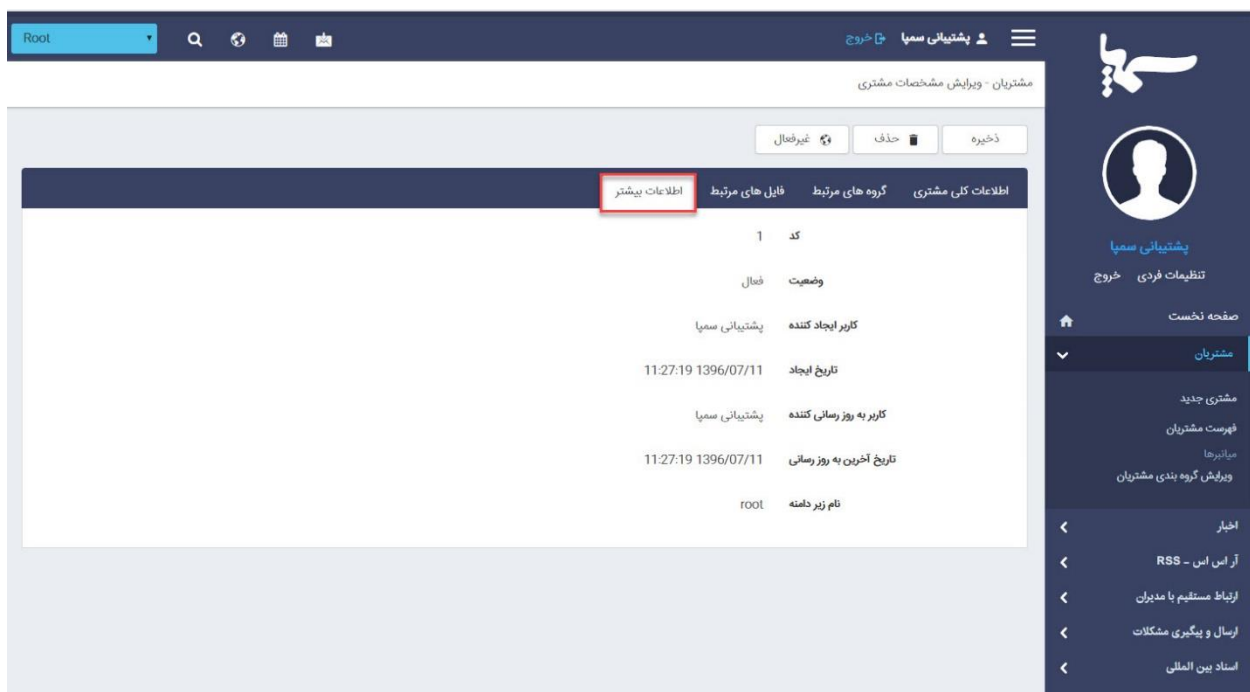
سربگ فایل های مرتبط:

می توانید فایل هایی مانند کاتالوگ اطلاعات مشتری را در قالب های word, pdf و ... برای نمایش در اطلاعات مشتری درج نمایید.



سبرگ اطلاعات بیشتر:

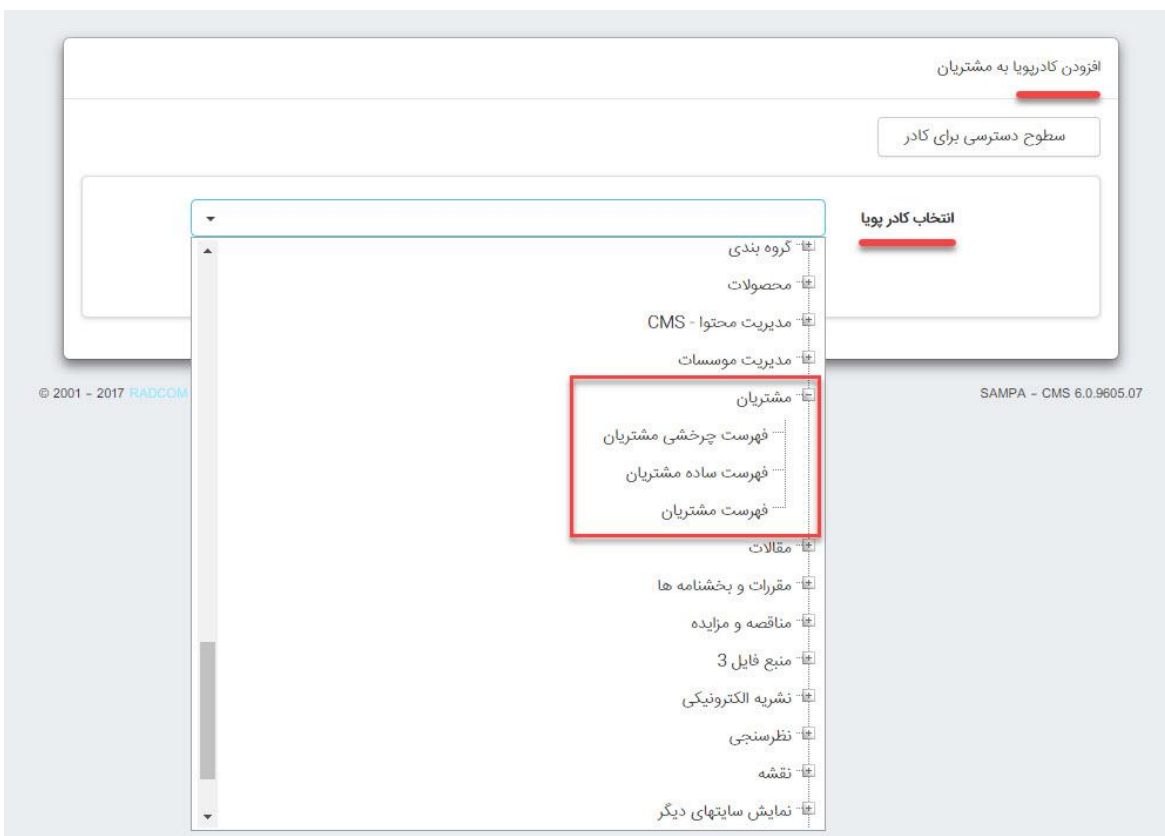
می توانید اطلاعات کاربر ثبت کننده مشتری را که بصورت سیستمی ایجاد می گردد در این بخش مشاهده نمایید.



در صورت عدم نیاز به نمایش اطلاعات مشتری در سایت می‌توانید وضعیت مشتری را در حالت غیرفعال قرار دهید.

چگونگی نمایش مشتریان در سایت:

همانند تمامی ماژول‌های سمپا برای نمایش مشتریان در سایت باید از کادر پویا استفاده نمود، به همین دلیل وارد ماژول مدیریت محتوا (CMS) شده و درون صفحه مدنظر، از کادرهای پویای مشتریان یکی را انتخاب نمایید.



لازم به توضیح است که برای کار با کادرهای پویا تب‌های عنوان، نحوه نمایش، رسانه مرتبط و افکت در تمامی کادرها یکسان هستند و تنها بخش پارامتر است که در کادرهای مختلف، شامل مقادیر متفاوتی است. به همین دلیل ما نیز در اینجا تنها به توضیح بخش پارامترها می‌پردازیم:

کادر پویا فهرست چرخشی مشتریان:

مشخصات عمومی:

سطوح دسترسی برای کادر ذخیره

انتخاب کادر پویا فهرست چرخشی مشتریان نمایش کادرهای سیستمی

عنوان نحوه نمایش پارامترها رسانه مرتبط افکت

متغیرهای عمومی

مشخصات عمومی

گروه انتخاب گروه انصراف

نوع مشتری نامشخص حقوقی حقیقی

نوع شرکت نامشخص دولتی خصوصی نیمه دولتی

تعداد آیتم ها

نمایش عنوان

قرار دادن آدرس الکترونیکی مشتریان

- **گروه:** در صورت گروه بندی کردن مشتریان می توان گروه های مورد نظر را برای نمایش انتخاب نمود.
- **نوع مشتری و نوع شرکت:** همانند انتخاب گروه مشتریان، می توان نمایش آن ها را براساس نوع مشتری و نوع شرکت نیز انتخاب نمود.
- **تعداد آیتم ها:** تعداد آیتم هایی که می خواهید در سایت نمایش داده شود را در این بخش می توانید تعیین نمایید.
- **نمایش عنوان:** فعال و غیر فعال کردن نمایش عنوان در سایت با فعال نمودن این گزینه نام شرکت ها نمایش داده می شود.

- **قرار دادن آدرس الکترونیکی مشتریان:** با فعال نمودن این گزینه پس از کلیک روی تصویر مشتری به وب سایت او منتقل می شوید.

درنهایت با تنظیم پارامترهای مناسب، خروجی کادر پویا در سایت بصورت زیر خواهد بود:



کادر پویا فهرست ساده مشتریان:

افزودن کادریویا به مشتریان

سطوح دسترسی برای کادر ذخیره

انتخاب کادر پویا فهرست ساده مشتریان نمایش کادرهای سیستمی

عنوان نحوه نمایش پارامترها رسانه مرتبط افکت

متغیرهای عمومی

مشخصات عمومی

گروه انتخاب گروه انصراف

نوع مشتری نامشخص حقوقی حقیقی

نوع شرکت نامشخص دولتی خصوصی نیمه دولتی

تعداد آیتم ها

عدم نمایش تصویر مشتری

اندازه عرض تصویر مشتری

اندازه ارتفاع تصویر مشتری

عرض هر آیتم

ارتفاع هر آیتم

محل باز شدن لینک نامشخص نامشخص Self Blank

مشخصات عمومی:

- **گروه:** در صورت گروه بندی مشتریان می توان گروهی خاص را برای نمایش انتخاب نمود.
- **نوع مشتری و نوع شرکت:** همانند انتخاب گروه مشتریان، می توان نمایش آن ها را براساس نوع مشتری و نوع شرکت نیز انتخاب نمود.
- **تعداد آیتم ها:** تعداد آیتم هایی که می خواهید در سایت نمایش داده شود را در این بخش می توانید تعیین نمایید.
- **عدم نمایش تصویر مشتری:** با فعال نمودن این گزینه تصویر مشتری غیرفعال و فقط نام شرکت نمایش داده می شود.
- **اندازه عرض و ارتفاع تصویر مشتری:** عرض و ارتفاع مدنظر برای تصویر مشتری را برحسب پیکسل وارد نمایید.
- **عرض و ارتفاع هر آیتم:** عرض و ارتفاع در برگیرنده ی پنل هر مشتری را برحسب پیکسل وارد نمایید.
- **محل باز شدن لینک:** عبارت Self به معنی باز شدن لینک در همان صفحه و Blank به معنی باز شدن در مرورگر جدیدی است.

درنهایت با تنظیم پارامترهای مناسب، خروجی کادر پویا در سایت بصورت زیر خواهد بود:



کادر پویا فهرست مشتریان:

افزودن کادریویا به مشتریان

سطوح دسترسی برای کادر ذخیره

انتخاب کادر پویا فهرست مشتریان

نمایش کادرهای سیستمی

عنوان نحوه نمایش پارامترها رسانه مرتبط افکت

متغیرهای عمومی

مشخصات عمومی

گروه	انتخاب گروه	انصراف
نوع مشتری	<input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/> حقوقی <input type="checkbox"/> حقیقی	
نوع شرکت	<input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/> دولتی <input type="checkbox"/> خصوصی <input type="checkbox"/> نیمه دولتی	
اندازه عرض آیکون گروه	<input type="text"/>	
اندازه ارتفاع آیکون گروه	<input type="text"/>	
اندازه عرض تصویر مشتری	<input type="text"/>	
اندازه ارتفاع تصویر مشتری	<input type="text"/>	
محل باز شدن لینک	<input type="text" value="Blank"/>	<input type="text"/>

مشخصات عمومی:

- **گروه:** در صورت گروه بندی کردن مشتریان می توان گروه های مورد نظر را برای نمایش انتخاب نمود.
- **نوع مشتری و نوع شرکت:** همانند انتخاب گروه مشتریان، می توان نمایش آن ها را براساس نوع مشتری و نوع شرکت نیز انتخاب نمود.
- **اندازه عرض و ارتفاع آیکون گروه:** عرض و ارتفاع آیکون هر گروه که همان تصویر اصلی مرتبط به گروه می باشد برحسب پیکسل در این قسمت وارد نمایید.
- **اندازه عرض و ارتفاع تصویر مشتری:** عرض و ارتفاع مدنظر برای تصویر مشتری را برحسب پیکسل وارد نمایید.
- **محل باز شدن لینک:** عبارت Self به معنی باز شدن لینک در همان صفحه و Blank به معنی باز شدن در مرورگر جدیدی است.

درنهایت با تنظیم پارامترهای مناسب، خروجی کادر پویا در سایت بصورت زیر خواهد بود:

