




ماژول چت آنلاین

ماژول چت آنلاین امکان ارتباط مخاطبان و کاربران سایت را با مدیران سایت فراهم می کند و در مواقعی که کاربران و مخاطبان سایت با سوالاتی مواجه خواهند شد بهترین گزینه برای بیان سوالات و درخواست آنها چت آنلاین می باشد. برای دسترسی به ماژول چت آنلاین می توان روی آیکن مربوط به ماژول چت آنلاین در صفحه نخست مانا کلیک کرده یا اینکه از منوی سمت راست چت آنلاین را انتخاب نمود.

The image shows a web application interface with several navigation panels. On the left, there are three main sections: 'سامانه های پشتیبانی' (Support Systems), 'سامانه های فروشگاه و محصولات' (Store and Product Systems), and 'سامانه های پیکره بندی' (Configuration Systems). The 'سامانه های پشتیبانی' section contains icons for 'فهرست مدیران' (Manager List), 'ارسال و پیگیری مشکلات' (Send and Follow-up Problems), 'امور مالی' (Financial Affairs), 'پرسش و پاسخ' (Question and Answer), and 'چت آنلاین' (Online Chat), which is highlighted with a red box and a red arrow. The 'سامانه های فروشگاه و محصولات' section contains an icon for 'محصولات پیشرفته' (Advanced Products). The 'سامانه های پیکره بندی' section contains icons for 'تنظیمات' (Settings) and 'گروه بندی' (Grouping). On the right, there is a vertical list of items, with 'چت آنلاین' (Online Chat) highlighted by a red box and a red arrow pointing to it from the left.

برای استفاده از چت آنلاین اگر کاربر سایت نباشید بعد از ورود به صفحه سایت و کلیک بروی آیکون چت  کادر زیر باز میشود و در غیر این صورت چنانچه کاربر سایت هستید پس از درج پیغام منتظر پاسخ می مانید.

با ما چت کنید.

در صورتی که وارد حساب کاربری خود شده باشید،
احتیاجی به پر کردن فرم زیر، برای شروع چت
ندارید. برای ورود به حساب کاربری خود اینجا کلیک کنید.

نام و نام خانوادگی

2 9 9 8 2

شروع چت

پس از درج نام و نام خانوادگی و کد امنیتی درخواست چت برای مدیر سایت ارسال میگردد و در چت های منتظر تایید قابل مشاهده است.

| کد | عنوان چت | نام و نام خانوادگی ابراتور | تاریخ درخواست چت | تاریخ تغییر وضعیت | وضعیت چت | تایید / رد |
|----|---|----------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|--|
| 24 | کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است. | | ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ? | <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">تایید ✓</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">رد ✗</div> |

مدیر سیستم میتواند چت را رد و یا تایید نماید . در صورت رد چت میتوان چت را در بخش چت های رد شده مشاهده نمود و در صورت تایید در چت پیام زیر دیده میشود :



در طی چت گزارش این چت در چت های آنلاین من دیده می شود . و هنگامی که چت به اتمام میرسد، گزارش چت ها در چت های بسته شده قابل مشاهده است . اگر چت توسط کاربر معلق گردد این امکان به کاربرهای دیگر داده میشود که چت را برداشته و ادامه بحث را دنبال کنند .

چت آنلاین - چت های آنلاین من

کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است.

تست تست
کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است.
۱۳۹۸/۰۶/۲۳ - ۱۰:۳۵:۴۰

سلام، چطور می توانم کمکتان کنم؟
۱۳۹۸/۰۶/۲۳ - ۱۰:۳۵:۵۹

پیام را وارد کنید.

بستن چت X معلق کردن چت X

صفحه نخست
چت آنلاین
چت های منتظر تایید
چت های رد شده
چت های بسته شده
چت های آنلاین من
بایگانی چت ها
بستن چت های قدیمی

آب و هوا
اخبار
آر اس اس - RSS
رئیس با مستقیم با مدیران
ارسال و پیگیری مشکلات
آزمون آنلاین
اسناد بین المللی
اطلاعات اشخاص
اطلاعات پزشکان
اطلاعات دفتر
اطلاعات کارمندان

در بخش بایگانی چت ها تمام گزارش چت ها قابل مشاهده است و در بخش بستن چت های قدیمی ، چنانچه چت بسته نشده باشد و معلق نیز نگردیده باشد از اینجا میتوان به آن چت خاتمه داد .

چت آنلاین - بایگانی چت ها

حذف چت آنلاین X

| رد / تایید | وضعیت چت | تاریخ تغییر وضعیت | تاریخ درخواست چت | نام و نام خانوادگی اپراتور | عنوان چت | کد |
|------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--|----|
| تایید ✓ | 🔒 | ۱۰:۴۶:۰۳ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۱۰:۴۵:۵۳ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | | کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است. | 25 |
| | ✓ | ۱۰:۳۵:۵۹ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۱۰:۳۵:۴۰ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | | کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است. | 24 |
| | ✗ | ۱۰:۳۲:۳۸ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۱۰:۱۷:۵۵ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | | کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است. | 23 |
| | ✗ | ۰۹:۰۹:۴۹ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۱۳:۳۲:۱۴ - ۱۳۹۸/۰۵/۲۰ | | کاربر تست تست درخواست شروع چت کرده است. | 22 |
| | ✗ | ۰۹:۰۹:۴۹ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۱۳:۳۰:۴۴ - ۱۳۹۸/۰۵/۲۰ | | کاربر بایگ شکار قدیم درخواست شروع چت کرده است. | 21 |
| | ✗ | ۰۹:۰۹:۴۹ - ۱۳۹۸/۰۶/۲۳ | ۰۹:۵۲:۱۹ - ۱۳۹۸/۰۴/۲۷ | | کاربر بایگ شکار قدیم درخواست شروع چت کرده است. | 20 |

صفحه نخست
چت آنلاین
چت های منتظر تایید
چت های رد شده
چت های بسته شده
چت های آنلاین من
بایگانی چت ها
بستن چت های قدیمی